

**12^e Congrès
international de
l'AFMED. Médecine
d'ici et médecine
d'ailleurs**

**Exemples de violation
des droits des patients**

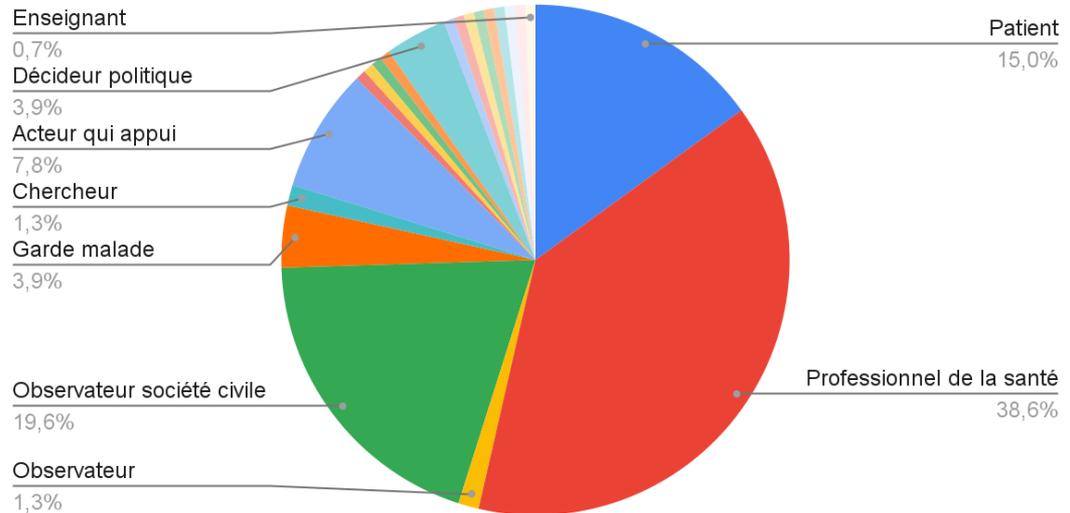
Prof. Michel Bisa

Enquêtes qualitatives et quantitatives

Perceptions et expériences

1. Positions sociales des enquêtés dans le cadre de l'enquête : quali et quanti

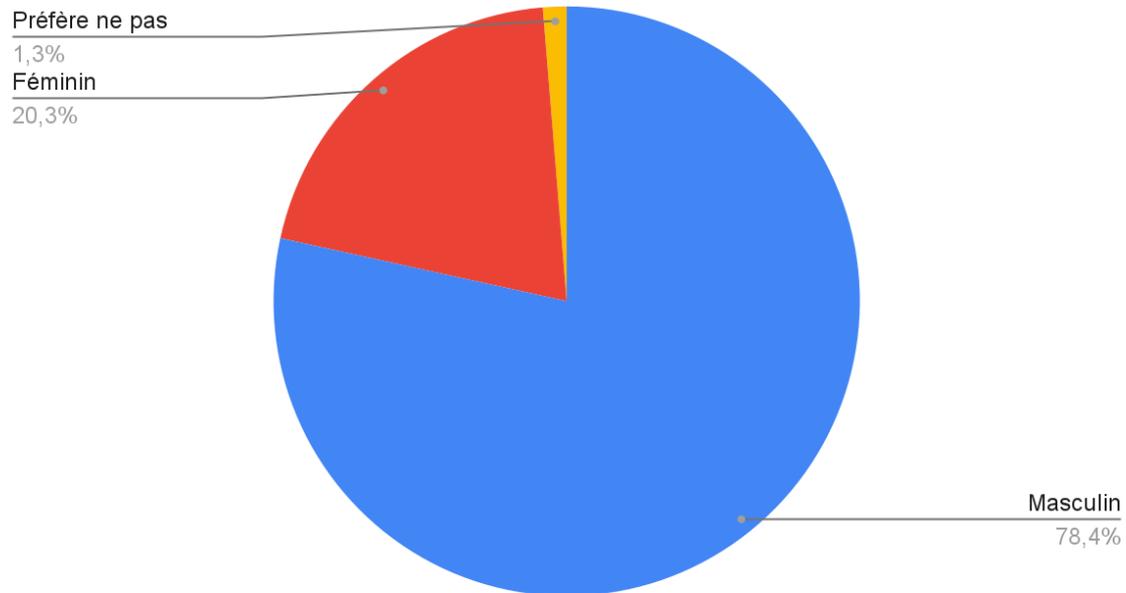
Qualité des participants : A quel titre pouvez-vous participer à cette enquête ?





2. Sexe

Sexes des participants



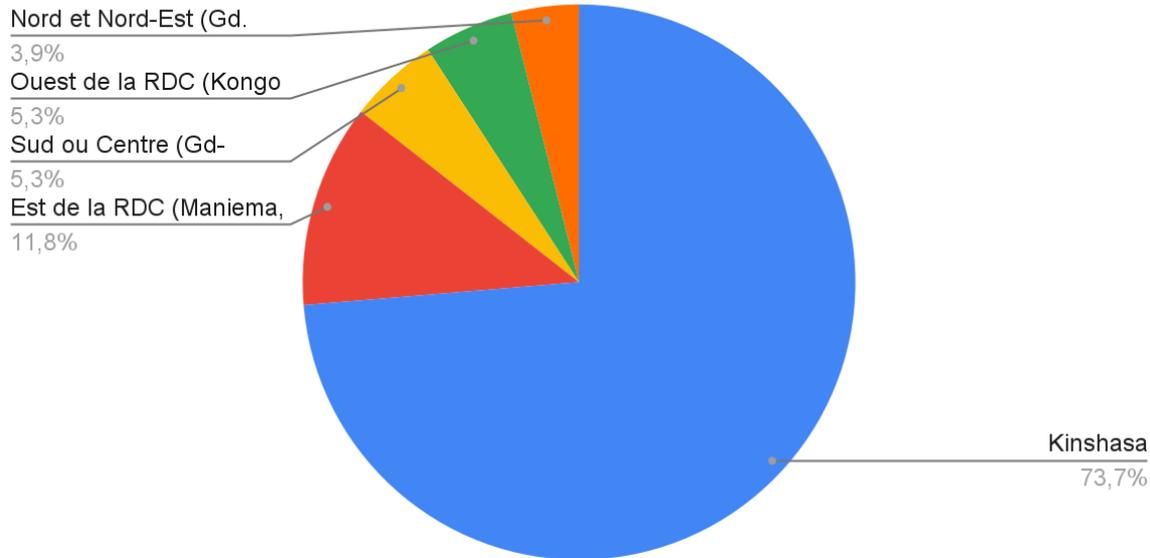
Champs d'observation

A decorative pattern at the bottom of the slide consisting of numerous vertical bars of varying heights and shades of teal, creating a textured, bar-like effect.



3. Région observée

Dans le cadre de cette enquête, vos observations du système de santé concerne quelle région ?



Perceptions de l'offre des soins

5. Accessibilité géographique

Comment évaluez-vous l'accessibilité géographique des services de santé dans votre région d'observation ?

Pas du tout accessible

5,9%

Peu accessible (10-20

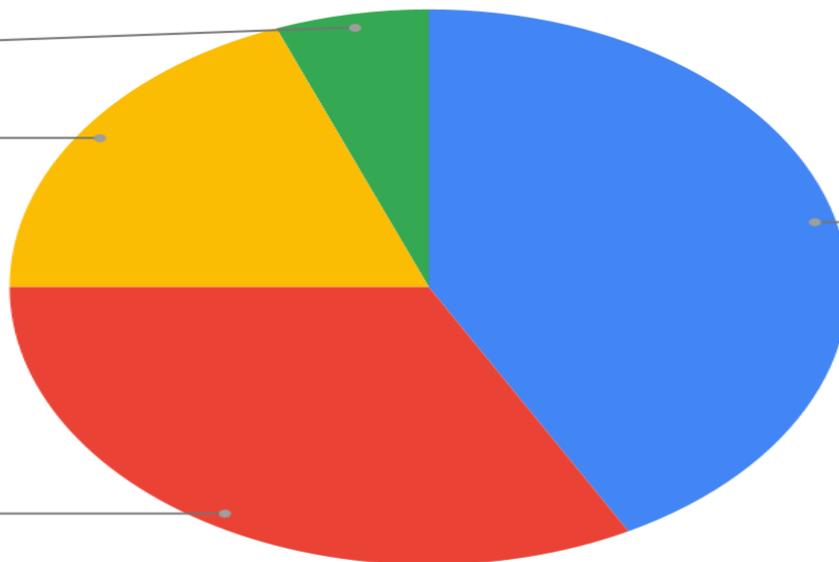
19,1%

Accessible (5-10 km)

32,9%

Très accessible (moins

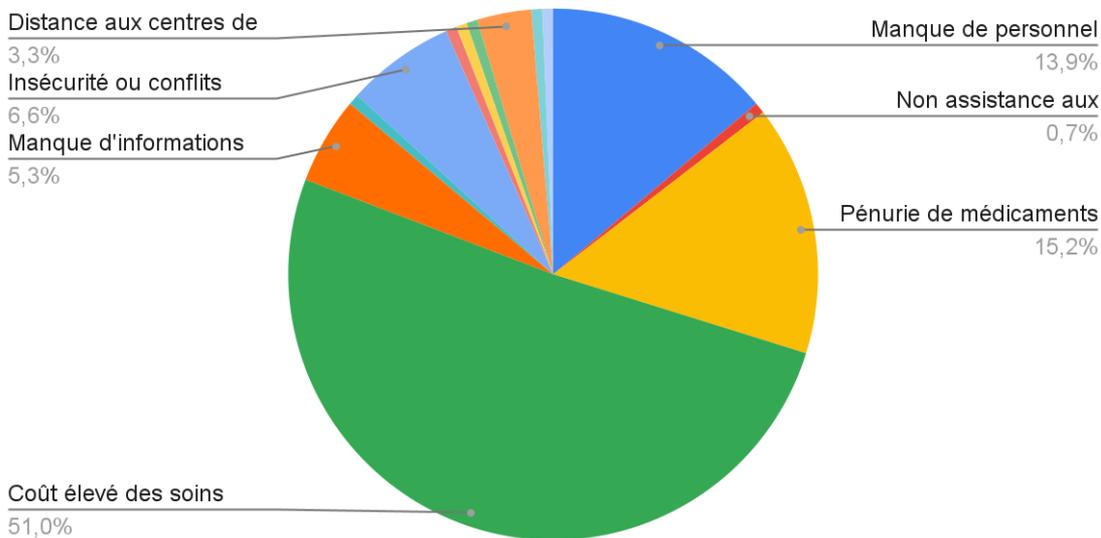
42,1%





6. Obstacles majeurs

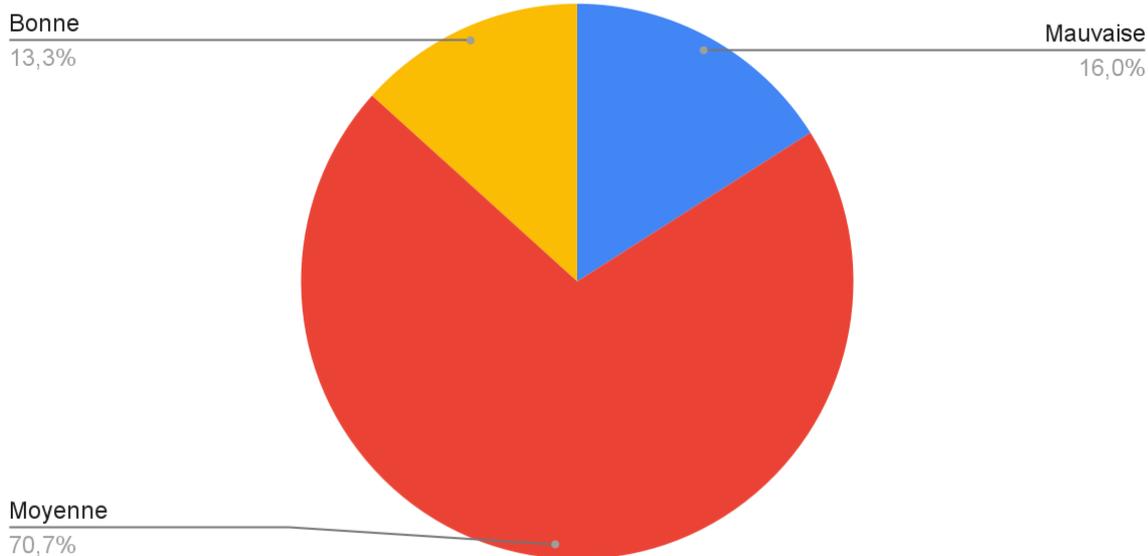
Quels sont les obstacles majeurs à l'accès aux services de santé dans cette région ?





7. Appréciation de la qualité globale des soins médicaux

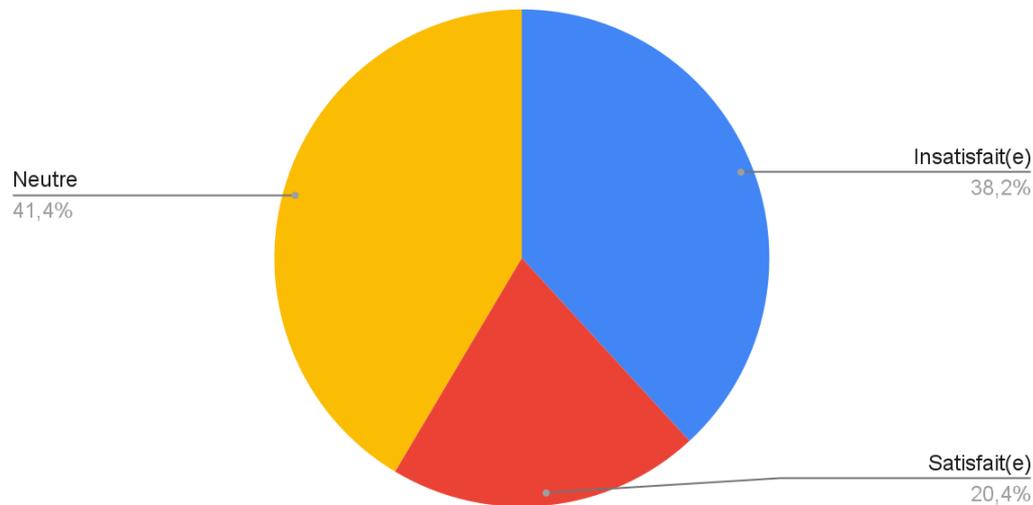
Comment jugez-vous la qualité globale des soins médicaux dans cette région ?





8. Satisfaction du professionnalisme

Êtes-vous satisfait(e) du professionnalisme du personnel de santé ?





9. Reproches

01

Manque de courtoisie et d'empathie

- Les professionnels de santé sont perçus comme froids, désintéressés et peu attentifs à l'accueil des patients, souvent montrant un faible niveau de communication et d'attention envers eux, indépendamment de la gravité de leurs conditions

02

Priorité accordée à l'argent

- Les professionnels de santé sont perçus comme très vénaux, demandant souvent des paiements avant les soins, ce qui crée une barrière pour les patients aux ressources limitées et donne une impression de marchandisation des soins.

03

Absence de suivi et de professionnalisme

- Les patients déplorent un manque de rigueur dans le suivi des soins, ce qui mène à des erreurs médicales, notamment dans le diagnostic et les prescriptions, et une tendance à déléguer des tâches sensibles aux stagiaires.

04

Discrimination et favoritisme

- Les enquêtés rapportent des discriminations basées sur la classe sociale, les patients riches bénéficiant de meilleurs soins et d'une attention plus rapide que les moins fortunés.

05

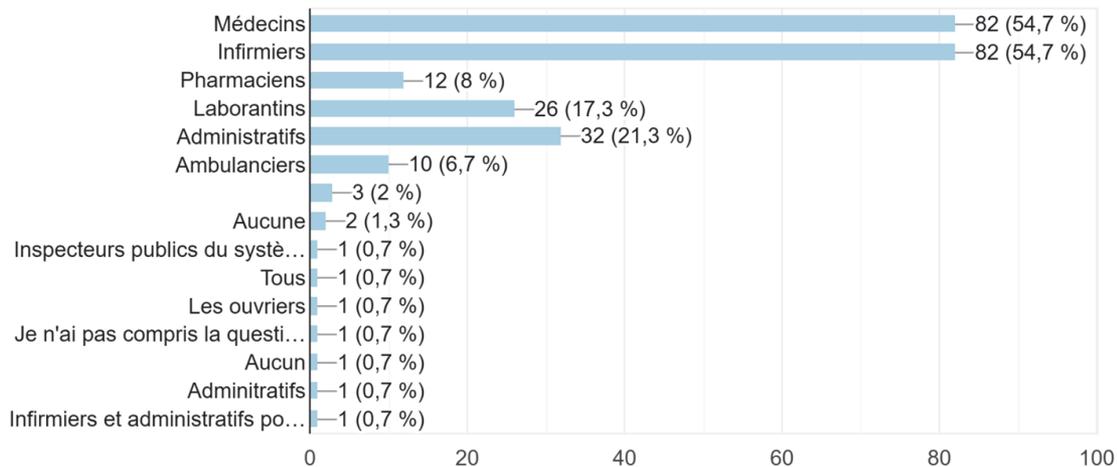
Manque de motivation et déontologie

- Les enquêtés observent une démotivation due aux faibles salaires, avec certains professionnels faisant preuve d'insouciance, de négligence, et de non-respect du serment d'Hippocrate.

10. Catégorie du personnel de santé le plus à décrier

Quelle est la catégorie du personnel de santé qui est le plus à décrier ?

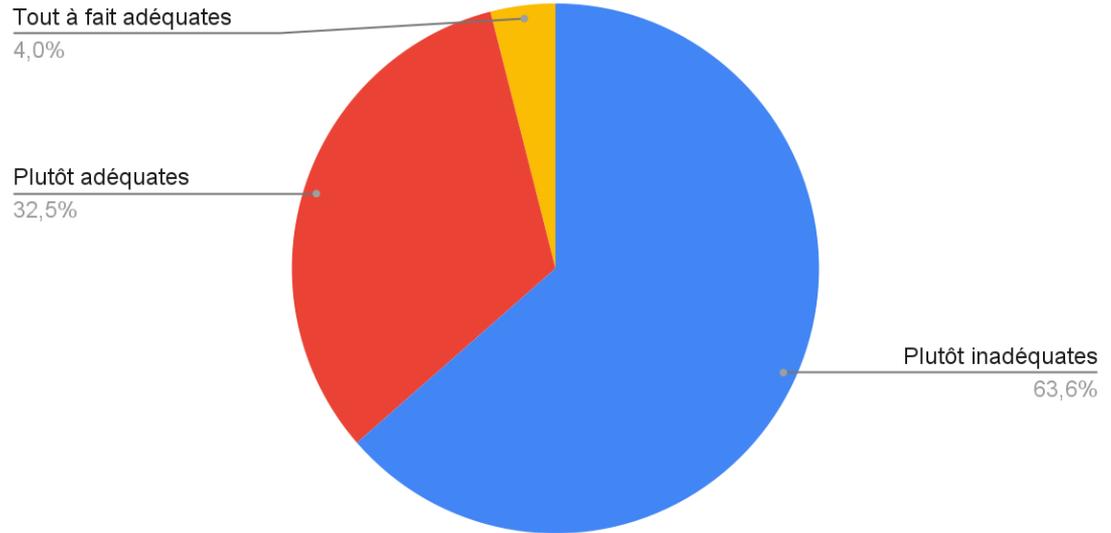
150 réponses





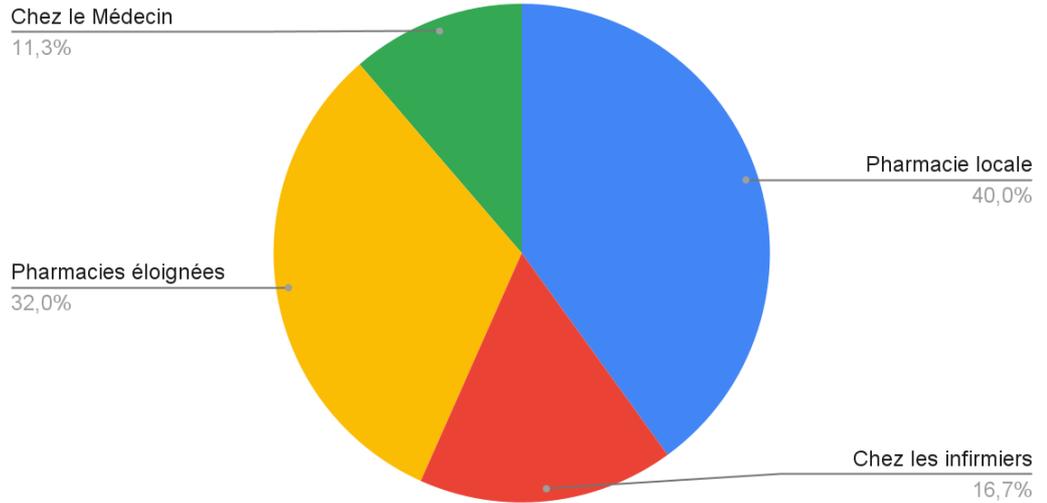
11. Adéquation des infrastructures sanitaires (WC, etc.)

Les infrastructures sanitaires des hôpitaux (WC et autres toilettes) sont-elles adéquates ?



12. Sources et disponibilités des médicaments

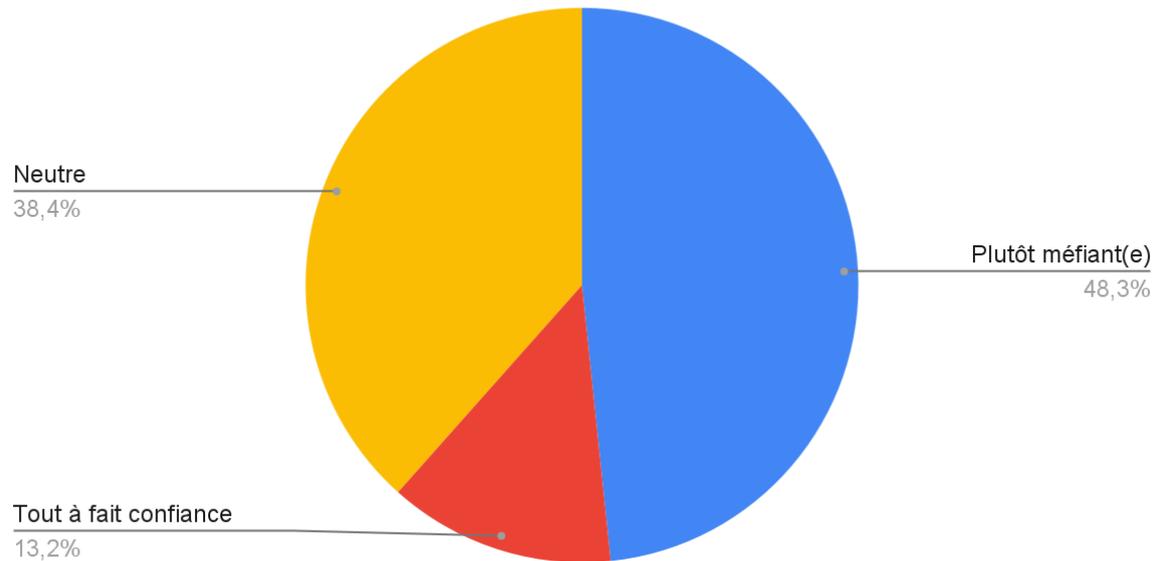
Les médicaments essentiels sont-ils disponibles à la pharmacie ou dans les poches du personnel ?





15. Mesure de la confiance au système de santé

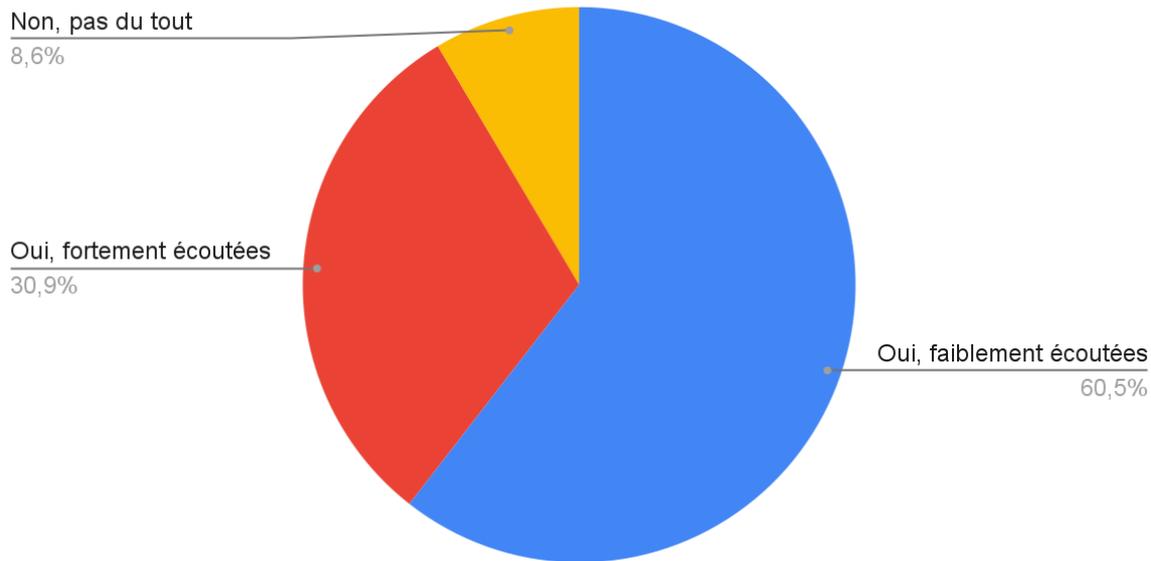
Avez-vous confiance dans le système de santé actuel pour répondre à vos besoins médicaux ?





17. Appréciation du niveau d'écoute des médecins et infirmiers

Pensez-vous que les Médecins et infirmiers vous écoutent suffisamment lors des consultations et administration des soins

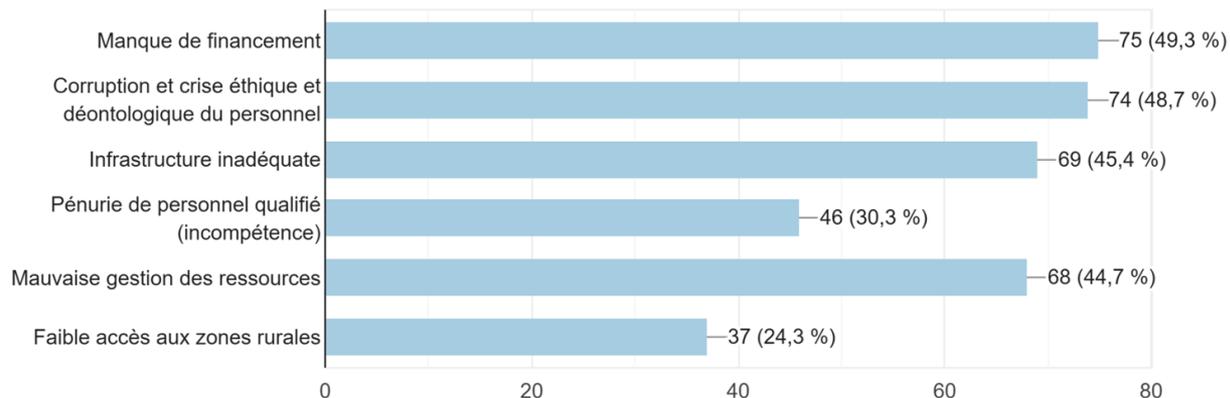




19. Principaux défis du système de santé en RDC

Quels sont, selon vous, les principaux défis du système de santé en RDC ?

152 réponses

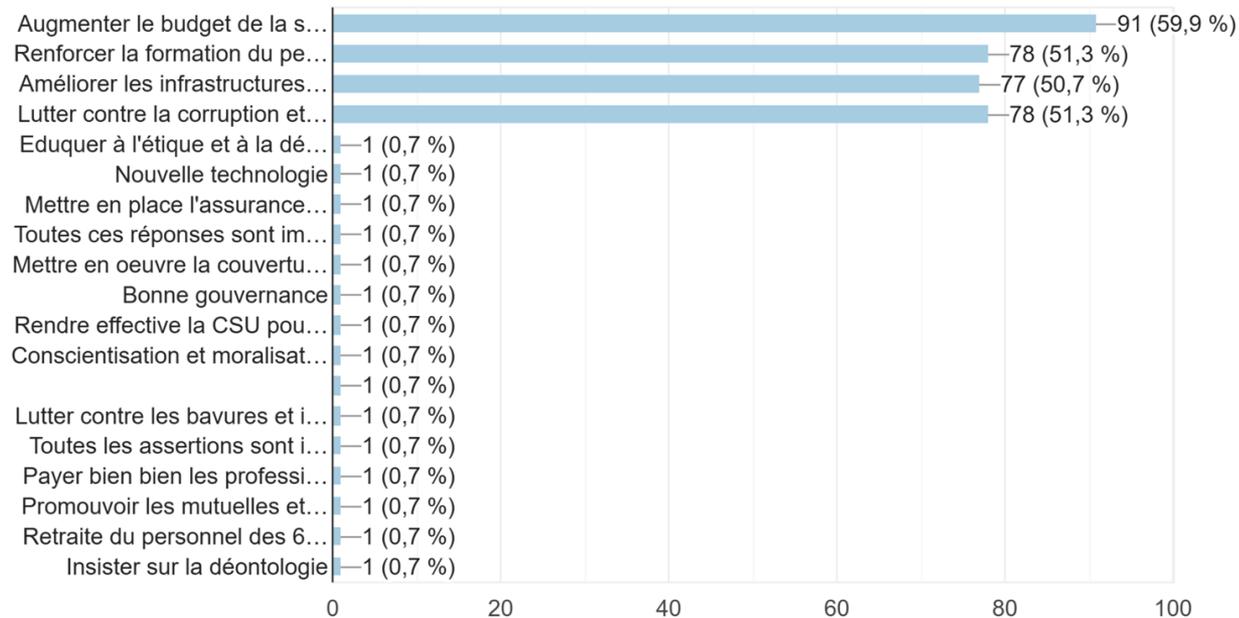




20. Mesures recommandées pour améliorer les services médicaux

Quelles mesures recommanderiez-vous pour améliorer les services médicaux ?

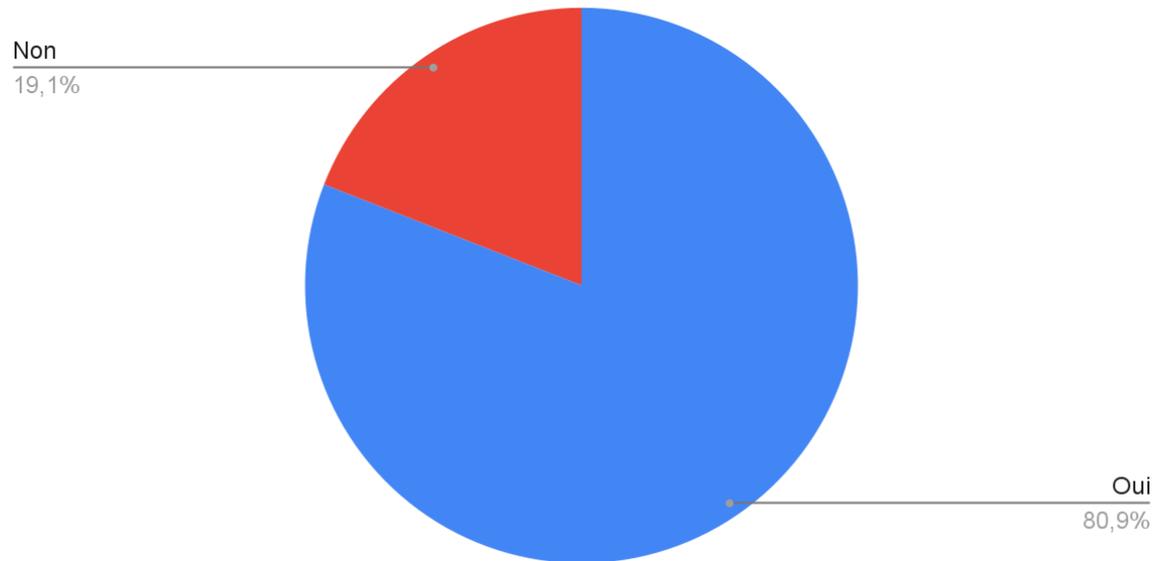
152 réponses





21. Consultation récente d'un professionnel de santé

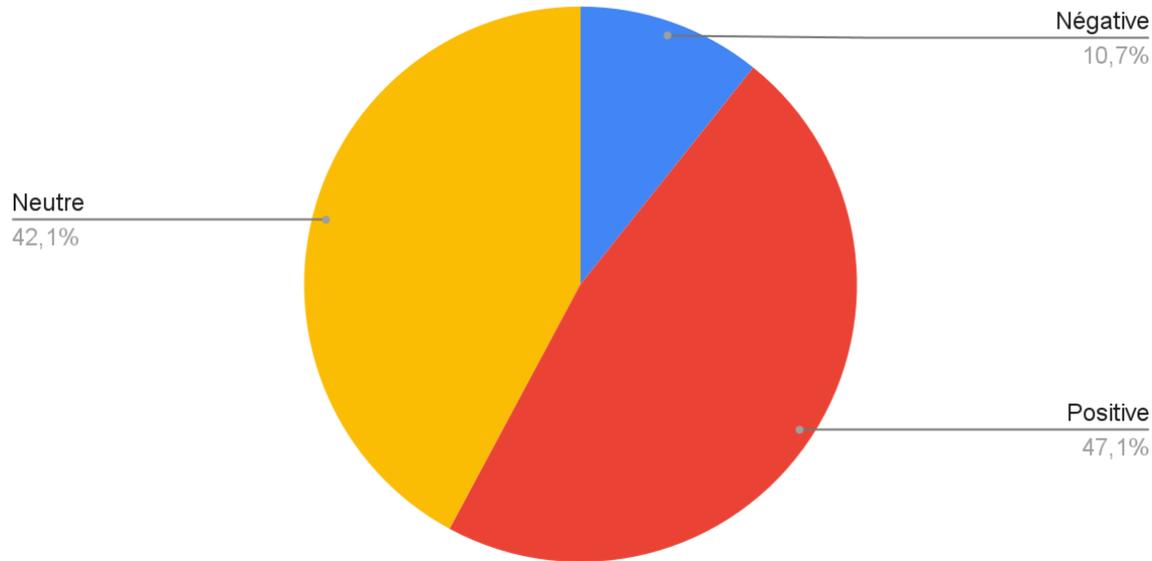
Avez-vous consulté un professionnel de santé au cours des 12 derniers mois ?





22. Evaluation de l'expérience des consultations récentes d'un professionnel de santé

Si oui, vous avez été consulté par un professionnel de santé, comment évaluez-vous votre expérience lors de cette





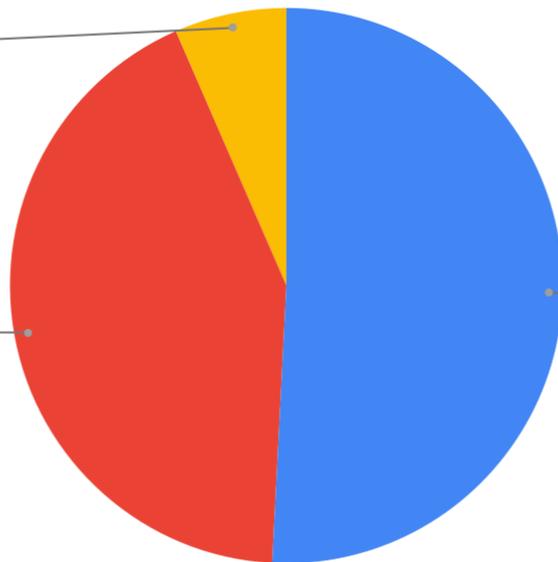
23. Appréciation du niveau d'écoute lors des consultations récentes

Le personnel médical a-t-il pris le temps d'écouter et de comprendre vos préoccupations ?

Rarement
6,6%

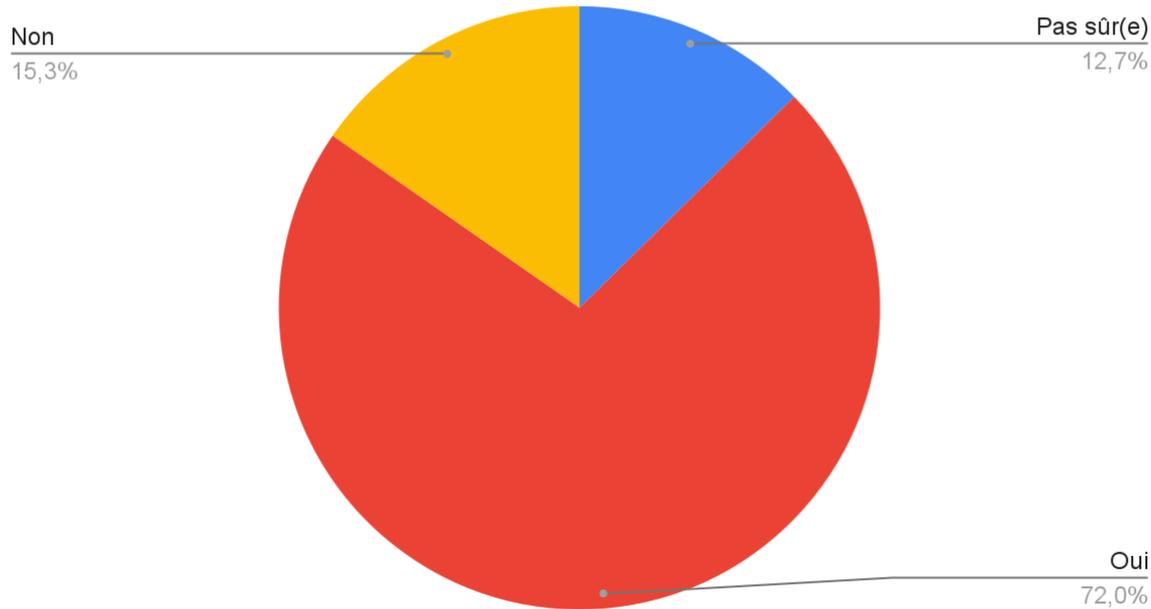
Souvent
42,6%

Parfois
50,8%



24. Connaissance des droits en tant que patient

Connaissez-vous vos droits en tant que patient ?

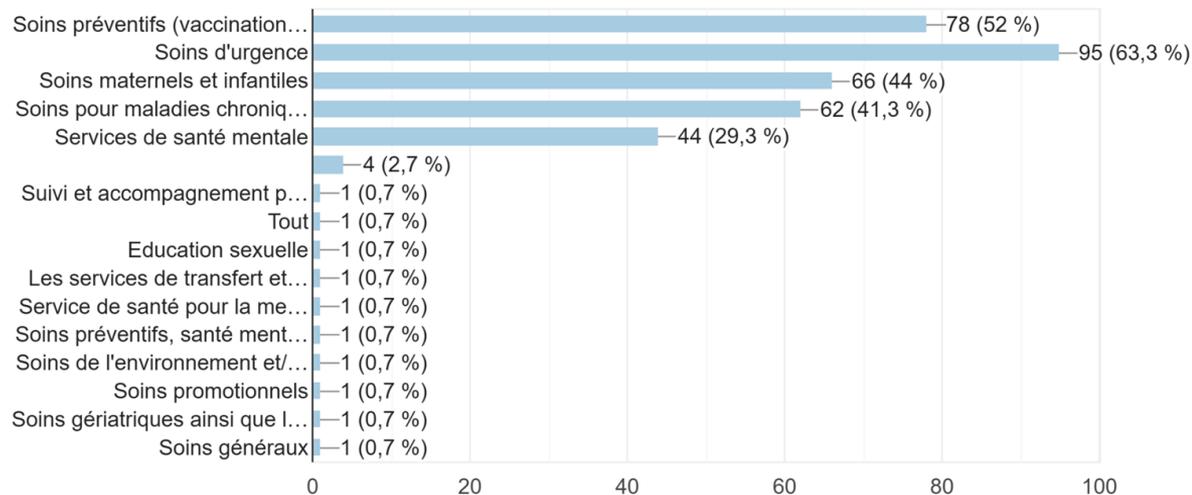




25. Type de services de santé à améliorer

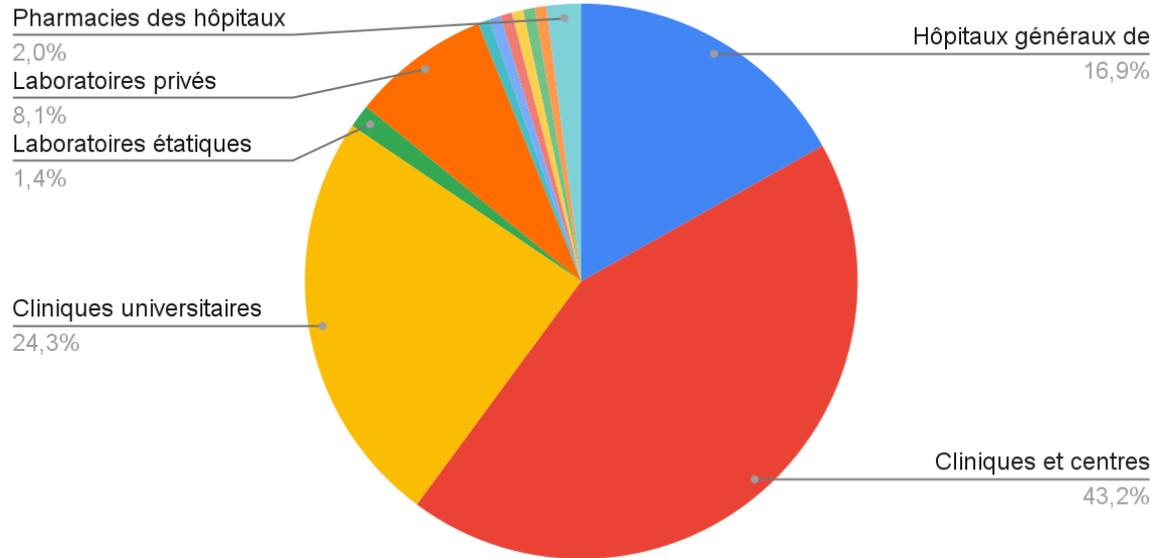
Quels types de services de santé aimeriez-vous voir améliorés ?

150 réponses



26. Types d'établissement de santé passables

Nombre de Quel type d'établissement de santé trouvez-vous passable ?



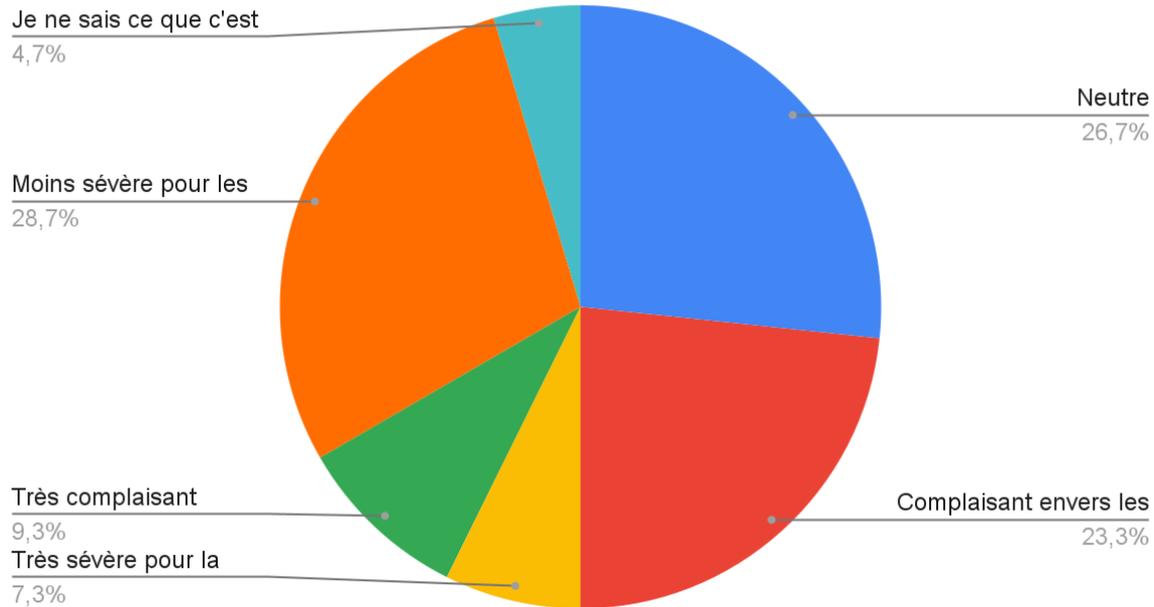


27. Principaux défis et opportunités du marchés de la santé privée en RDC

01	Manque de financement	<ul style="list-style-type: none">Le financement insuffisant limite les capacités du système de santé, rendant difficile l'accès aux équipements médicaux, infrastructures modernes et services de base pour la population
02	Corruption et crise éthique	<ul style="list-style-type: none">La corruption généralisée et un manque d'éthique professionnelle affectent la qualité des soins et la gestion des ressources, compromettant la confiance des citoyens dans le système
03	Infrastructure inadéquate	<ul style="list-style-type: none">Les infrastructures de santé sont souvent vétustes ou insuffisantes, en particulier dans les zones rurales, ce qui limite l'accès aux soins pour de nombreuses communautés.
04	Pénurie de personnel qualifié	<ul style="list-style-type: none">Le manque de professionnels qualifiés entraîne des lacunes en compétence, affectant la qualité des services et l'efficacité des interventions médicales
05	Mauvaise gestion des ressources	<ul style="list-style-type: none">La gestion inefficace des ressources disponibles réduit l'impact des investissements dans le secteur et nuit à la fourniture de soins.
06	Faible accès aux zones rurales	<ul style="list-style-type: none">Les populations rurales souffrent d'un accès limité aux services de santé en raison des difficultés de transport et du manque de centres de santé à proximité

29. Perception de l'Ordre National des Médecins

Comment percevez-vous l'Ordre National des Médecins ?





30. Suggestions ou commentaires (1)

01

Conditions de travail et rémunération du personnel médical

- Augmenter les salaires pour réduire la démotivation des professionnels de santé.
- Améliorer les conditions de travail, incluant la propreté dans les établissements de santé.
- Renforcer les formations en cours d'emploi pour maintenir un haut niveau de compétences.

02

Amélioration des infrastructures et équipements médicaux

- Construire et équiper davantage d'hôpitaux avec des matériels modernes, surtout dans les zones reculées.
- Assurer la disponibilité de médicaments et de produits de santé de qualité, et améliorer les infrastructures pour faciliter l'accès aux soins.

03

Régulation et contrôle des facultés de médecine

- Encadrer les facultés de médecine pour éviter la production de professionnels mal formés.
- Appliquer des normes strictes pour valider les institutions et maintenir un niveau de formation adéquat.



30. Suggestions ou commentaires (2)

04

Éthique et déontologie médicale

- Mettre en place des actions pour que les professionnels de santé respectent le serment d'Hippocrate et traitent tous les patients équitablement.
- Revoir le rôle du Conseil de l'Ordre pour qu'il soit davantage un régulateur et moins un syndicat, notamment pour contrôler le comportement des médecins.

05

Financement et gouvernance

- Augmenter le budget du secteur de la santé et investir dans des programmes d'assurance médicale pour une couverture universelle.
- Renforcer le contrôle de l'application des lois et des directives dans les établissements de santé, notamment en améliorant la gouvernance de la supervision.

06

Engagement gouvernemental et dépolitisation

- Que le gouvernement congolais prenne des mesures pour réguler le secteur, en créant une synergie entre santé publique et infrastructures médicales.
- Dépolitiser le secteur pour prioriser la santé publique et limiter les pratiques de favoritisme.



30. Suggestions ou commentaires (3)

07

Rapprochement des services de santé de la population

- Améliorer l'accès aux services de santé, notamment dans les zones rurales, en soutenant les mutuelles de santé et en rapprochant les centres de soins des communautés.
- Promouvoir des partenariats entre l'État et le secteur privé pour améliorer l'offre de soins, et encourager la formation des patients sur leurs droits et responsabilités.



return