

ETHIQUE ET COMMUNICATION AVEC LES PATIENTS

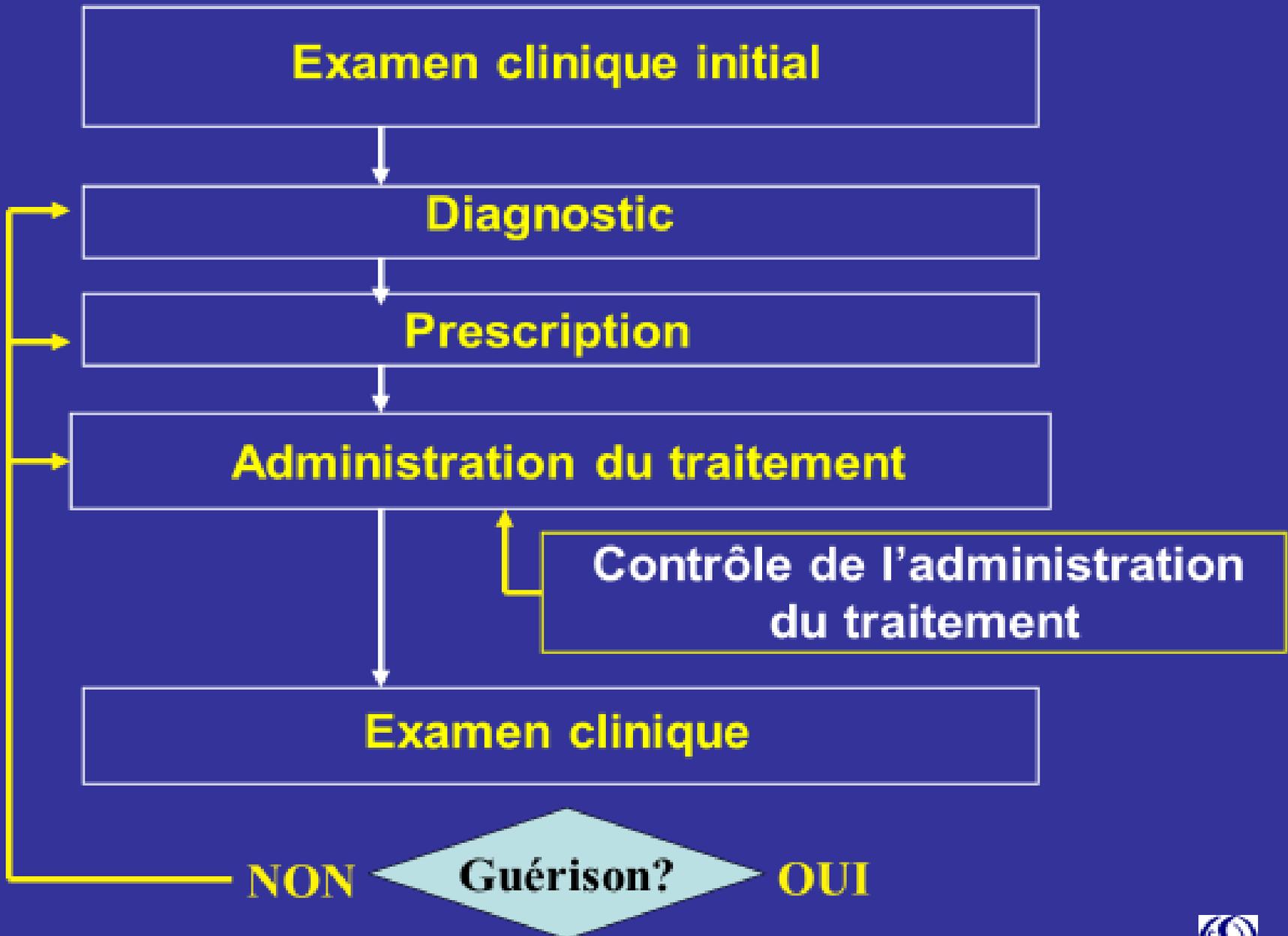
Prof.Dr Gabriel Nsakala,
MD,MPH,MAcom,PhD

Santé Publique Internationale et
Communication pour la Santé

OBJECTIF DE LA PRÉSENTATION

- Partager avec les cadres scientifiques et académiques sur les enjeux de la communication pour la santé (relation soignant-soigné/ médecin-malade) et ses implications sur l'éthique médicale.

◉ DEMARCHE DANS L'EXERCICE DE L'ART DE GUERIR...



1. ETHIQUE ET COMMUNICATION

La communication en éthique médicale est cruciale pour

- ⊙ garantir une relation de confiance entre le professionnel de santé et le patient,
- ⊙ permet un dialogue ouvert et transparent sur les décisions de santé.

Support des principes éthiques fondamentaux:

- ⊙ **respect de la confidentialité et**
- ⊙ **consentement éclairé**

ETHIQUE ET COMMUNICATION

- ⦿ La **communication et l'éthique médicale** forment un domaine complexe et fascinant qui relie des aspects de la médecine à des principes éthiques et des compétences communicatives essentielles.
- ⦿ Interaction de ces éléments assure un traitement médical efficace et respectueux.

Favorise des soins plus humains et responsables, tout en respectant les valeurs et besoins individuels des patients.

2.COMMUNICATION MEDICALE

- Processus par lequel les professionnels de la santé échangent des informations avec des patients, des collègues et d'autres parties prenantes.
 - Consultations entre médecins et patients.
 - Discussions interprofessionnelles.
 - Éducation des patients et de leurs familles.
 - Documentation précise des dossiers médicaux.

La bonne pratique de la communication médicale exige clarté, empathie, et précision pour minimiser les erreurs médicales et assurer la compréhension des patients.

3. ETHIQUE MEDICALE

- ⦿ Ensemble de principes moraux qui guident le comportement et la prise de décision des professionnels de la santé.
- ⦿ L'**éthique médicale** guide comment les décisions cliniques sont prises tout en respectant les valeurs et les préférences du patient.

Ces principes incluent la bienfaisance, la non-malfaisance, l'autonomie, et la justice.

4. CONSIDERATIONS DE L'ETHIQUE

Bienfaisance	agir au bénéfice du patient
Non-malfaisance	éviter de causer du tort
Autonomie	respect des choix du patient
Justice	équité dans la répartition des soins

Chacun de ces principes joue un rôle fondamental dans la pratique médicale quotidienne.

5. PRINCIPES ETHIQUES

⊙ Transparence et honnêteté

- Maintenir une forte transparence dans les interactions avec les patients.
 - Fournir des informations claires et précises.
 - Expliquer les procédures médicales et les risques associés.
 - Discuter des incertitudes potentielles du diagnostic.
 - Soutenir les patients dans la prise de décisions informées.

Une communication honnête contribue à renforcer la confiance entre le patient et le soignant.

PRINCIPES ETHIQUES (SUITE)

- Confidentialité et respect des données personnelles
 - La confidentialité pilier essentiel de l'éthique médicale. Garantit protection des informations du patient contre tout accès non autorisé. Les patients doivent être informés sur :
 - La manière dont leurs données sont utilisées et stockées.
 - Qui a accès à leurs informations médicales.
 - Leurs droits concernant la protection des données.

Cela aide à bâtir une relation de confiance et à protéger la vie privée des patients.

PRINCIPES ETHIQUES (SUITE)

- **Consentement éclairé** : toutes les informations nécessaires pour prendre des décisions médicales en connaissance de cause.
 - Droit fondamental du patient et une obligation légale pour les professionnels de santé.
- **L'autonomie du patient** liberté de prendre des décisions concernant ses soins médicaux après avoir reçu une explication complète des options de traitement et de leurs conséquences potentielles.
 - Évaluation des bénéfices et des risques de chaque traitement.
 - Offre d'alternatives lorsque disponibles.
 - Réponses aux questions ou préoccupations du patient.

6. CONSEQUENCES MAUVAISE COM

- ⊙ Mauvaise communication en éthique médicale peut
 - conduire à des malentendus,
 - compromettre le consentement éclairé,
 - diminuer la qualité des soins,
 - altérer la relation de confiance entre le patient et le professionnel de santé,
 - engendrer des erreurs médicales et des décisions éthiques inappropriées.

7. POINTS A AMELIORER

- ⦿ Donner plus d'explications ;
- ⦿ Adopter un langage plus simple ;
- ⦿ Accorder plus de place à la famille ;
- ⦿ Organiser des tables rondes patients-soignants ;
- ⦿ Former les professionnels de santé à la communication.

8. ETUDE DES CAS: SITUATION 1

- ◉ A la sortie du cabinet, le patient s'adresse au préposé de la réception avec sa paperasse « Que dois-je faire pour la suite?
- ◉ Préposé de la réception revoit le soignant pour demander éclairage au nom du soigné, ce dernier lui dit: « *Ce patient parle beaucoup et pose trop de questions inutiles, tu lui dis de prendre le médicament et de revenir avec les résultats une semaine après ...*»
- ◉ Le préposé explique la prescription au soigné R/ Tranxene 5mg: 3x1/j
- ◉ Même patient revient le lendemain en obnubilation après avoir pris Tranxene 1x3/j
- ◉ Commentez le cas

9. ETUDE DES CAS: SITUATION 2

- ⊙ Patiente de 70 ans reçue dans une grande formation
- ⊙ Suspicion de néo de l'estomac confirmé
- ⊙ Un médecin se propose d'opérer dans un centre privé et donne assurance sur l'intervention... après paiement de totalité des frais, intervention finalement réalisée dans un centre de santé de référence... Patiente décédée dans les suites...
- ⊙ Plus de contact de l'équipe avec la famille...
- ⊙ simple message transmis via l'infirmière «*Dans tout le cas, c'était déjà désespéré, j'ai tenté de faire ce qui était possible... »*

Discutez le cas

10. ETUDE DES CAS: SITUATION 3

- ◉ Belle jeune charmante étudiante 22 ans consulte pour douleur retro sternale, insomnie, inappétence
- ◉ Histoire sans particularités
- ◉ Observation du soignant: soignée préoccupée et angoissée
- ◉ Promenade dans les aspects affectifs, émotifs de la soignée... et histoire des règles douloureuses...
- ◉ Invitation de faire un TV pour établir/écarter liens entre douleurs retro sternale et dysménorrhée

Discutez le cas

11. ETUDE DES CAS: SITUATION 4

- ◉ Un couple marié d'un certain âge accompagne une adolescente de 14 ans auprès du médecin
- ◉ La femme: « *Dr je suspecte ma nièce d'être enceinte voulez vous l'examiner et nous rassurer...* »
- ◉ L'homme: « *...et surtout nous dire combien de mois déjà?* »

- ◉ Observation du soignant: fille inquiète et angoissée ... puis invite le couple de le laisser seuls avec l'ado
- ◉ Promenade dans les aspects affectifs, émotifs de l'ado ...
- ◉ D'abord négation des rapports sexuels... puis enfin... sanglotant, avoue et supplie de ne pas divulguer sa vérité au risque de retourner au village...

- ◉ L'auteur est... le mari de sa tante qui la viole depuis 6 mois et...

Discutez le cas

12. ETUDE DES CAS: SITUATION 5

JOURNÉE INTERNATIONALE DE LUTTE
CONTRE LE CANCER DU SEIN

FAÏTES VOUS
Sucer
LES SEINS

Chers sœurs !
Faites vous sucer vos seins par vos
partenaires, ce qui réduit les risques
du cancer de sein

*Je m'engage à faire
passer le message et toi ?*

Ensemble, tout est possible

Ensemble suçons pour lutter
contre le cancer du sein 🦊 🙌





Merçi.