

Les attentes d'un hôpital public. Cas des Cliniques Universitaires de Kinshasa



Prof Dr Jean-Robert Makulo
Médecin Directeur des CUK

Défis hôpitaux publics à l'aube du lancement de la couverture sanitaire universelle

Au centre des débats sur l'offre des soins

Décideurs, Gestionnaires, Professionnels de santé, Partenaires et Utilisateurs sont préoccupés:

- Pléthore vs Pénurie de professionnels ?
- Vétusté des équipements ...
- Insuffisance des budgets/Non perception des Frais de fonctionnement inscrits sur la loi des finances
- Pauvreté de la population qui ne sait pas accéder aux soins de santé de base
- Retard de recouvrement/non paiement des créances pour des soins des militaires, policiers et fonctionnaires de l'Etat
- Dettes OGEDEP, sociétés conventionnées dont certaines en liquidation
- Clientélisme, corruption, démotivation du personnel
- Conflits d'intérêt de certains agents propriétaires des centres privés
- Inefficience et Qualité des soins déplorable
- **La forte médiatisation des malheurs de l'hôpital public en RDC ne fait qu'alimenter un débat qui n'apporte presque rien depuis des décennies.**

Attentes de la population

"Le Gouvernement devrait s'engager à fournir des services de santé universels, accessibles et de qualité, exempts de toute participation aux frais, en mettant l'accent sur la satisfaction du client"



Principes de

Santé = Droit humain

Continuité des services publics

Egalité dans la dispensation des soins

Mesures assouplies pour les vulnérables

Adaptation/plan de contingence

Gratuité??? du moins pour les soins de santé de base, les urgences



CUK en tant que Service public hospitalier en RDC

Double tutelle Ministère ESU/Recherche et Santé nuisible au fonctionnement des CUK

- Tutelle ESU/Recherche: formation des médecins spécialistes et généralistes, laboratoire de recherche de la faculté de Médecine/UNIKIN.
- Tutelle Santé: hôpital de niveau tertiaire qui s'aligne sur la politique de santé du Ministère.

Hôpital délaissé au profit des établissements et des programmes sanitaires de base. Les priorités organisées autour des soins de santé primaires.

Orientation justifiée par le profil épidémiologique des pathologies dominée par les maladies transmissibles.

Mais,

la transition sanitaire expose la population RDC au double fardeau des maladies transmissibles et des maladies chroniques et dégénératives

L'urbanisme, les conflits armés exposent la population à des pathologies traumatologiques

La qualité des médecins sur terrain est liée au plateau technique dont disposent les hôpitaux de formation.

CUK, Chiffres qui parlent

- Frais de fonctionnement reçu du Gouvernement central 2015-2019 : **0**
- Frais de fonctionnement reçu du Gouvernement Provincial 2015-2019 : **0**
- Créances Gouvernement Central à recouvrer cfr soins des policiers, militaires, fonctionnaires de l'Etat: Période Janvier 2015 à Octobre 2019 environ **12 millions USD**
- Créances Gouvernement Provincial de Kinshasa: **50 milles USD**
- Dette certifiée OGEDEP: environ **1 million USD**
- Dettes Sociétés
- Créances des particuliers/indigents: **manque à gagner d'environ 2 millions USD/an**

Attentes de la Direction CUK vis-à-vis du Gouvernement

- S'impliquer réellement dans l'amélioration de l'offre des soins des hôpitaux publics = plateau technique, formation du personnel (budgets de Santé, Education, ESU conséquents)
- Recycler les gestionnaires dans les hôpitaux publics/contrat de performance
- Encourager le PPP dans certains secteurs des hôpitaux publics
- **Projet PRECUK/Bceco financé par la BADEA et l'OPEP, reste à payer la contrepartie du Gouvernement**
- Paiement des frais de fonctionnement des hôpitaux inscrits sur la loi de finances
- Paiement des créances en souffrance
- Mettre fin aux tracasseries administratives lorsque les hôpitaux publics reçoivent des dons d'équipements médicaux
- **Mettre en application la politique de couverture santé universelle**
- Le Gouvernement doit signer des contrats de performance avec les hôpitaux et les agents suivant des critères à définir.

Merci

