

ACCES AUX SOINS ET SERVICES DE SANTE

A RESPONSABILITE PARTAGEE

SOLUTION CONCERTEE

Dr PASCAL TSHIAMALA

ARCHITECTURE DE LA PRESENTATION



- **ACCES AUX SOINS ET SERVICES: RESPONSABILITE PARTAGEE**
 - RESPONSABILITE
 - PARTAGEE
- **PROBLEMATIQUE DE L'ACCES AUX SOINS ET SERVICES DE QUALITE EN RDC;**
 - DEFINITION
 - CATEGORIES
 - ACCESSIBILITE: RESPONSABILITE PARTAGEE
- **ACCESSIBILITE: LE SENS INVERSE**

ACCES AUX SOINS ET SERVICES



- **RESPONSABILITES DU TREPIED DU SYSTEME SANITAIRE DE LA RDC**
 - **L'ETAT (HOPITAL): REGULATION DE LA PRATIQUE MEDICALE**
 - **LES PRESTATAIRES: OFFRE DES SOINS ET SERVICES DE QUALITE**
 - **LES UTILISATEURS DES SOINS ET DES SERVICES: CONSOMMATION « SAGE » DE L'OFFRE DE SOINS ET SERVICES**

ACCES AUX SOINS ET SERVICES



- **RESPONSABILITES PARTAGEES DU SUCCES OU
DE L'ECHEC DU RESULTAT ATTENDU:
AMELIORATION DE LA SANTE DE LA
POPULATION**

PROBLEMATIQUE DE L'ACCES AUX SOINS ET SERVICES



- **ACCES :**
 - **DEFINITION:**
 - **CAPACITE D'ACCEDER AUX SOINS ET SERVICES PAR L'UTILISATEUR DES SOINS ET SERVICES:**
- **ACCES :**
 - **CATEGORISATION:**
 - **ACCES GEOGRAPHIQUE**
 - **ACCES CULTUREL**
 - **ACCES TECHNIQUE**
 - **ACCES FINANCIER**

PROBLEMATIQUE DE L'ACCES AUX SOINS ET SERVICES



- **ACCES RESPONSABILITES PARTAGEES :**
 - **ETAT** : accessibilité géographique et financière;
 - **PRESTATAIRES** des soins et services: accessibilité technique;
 - **UTILISATEURS** des soins et services: accessibilité culturelle;

LE SENS INVERSE

une solution partagée



- **La théorie très peu connue de : UN POINT C'EST TOUT:**
 - Un sens; Un fond; Une forme
- **Un processus très peu utilisé: LE SENS INVERSE:**
 - Identification (S1) ; catégorisation(S2) ; précisions des résultats attendus(S3); systématisation(S4); pérennisation(S5)

LE SENS INVERSE

une solution partagée



- **Un processus très peu utilisé: LE SENS INVERSE:**
 - (S1) Identification de l'action ;
 - (S2) catégorisation des activités ;
 - (S3) résultats attendus: les actes
 - (S4) systématisation de S1-S2-S3 : mise en œuvre des activités
 - (S5) pérennisation des résultats obtenus

LE SENS INVERSE

une solution partagée



- **Un processus très peu utilisé: LE SENS INVERSE:**
 - **(S1) ACCES AUX SOINS ET SERVICES :**
 - **(S2) PDCA**
 - **(S3) ACCES FACILITE AUX SOINS ET SERVICES**
 - **(S4) MISE EN ŒUVRE DES ACTIVITES (QQPCOAC)**
 - **(S5) INFORMATION , COMMUNICATION, PEDAGOGIE**

ACCES FACILITE AUX SOINS ET SERVICES



Clinique Astryd
Surtout tenir, Dieu pourvoira

S3

S2

RESPECT DES NORMES

FACILITATION A L'ACCES
AUX SOINS ET SERVICES

ACCES FACILITES AUX
SOINS ET NORMAES

MISES A NIVEAU DES
NORMES

PARTAGE ET
VULGARISATION

FACILITATION A L'ACCES
AUX SOINS ET SERVICES

S4

MISES A JOUR DES
NORMES

MISES A NIVEAU DES
NORMES

ACCES AUX SOINS ET
SERVICES DE QUALITE

S1

S/S5

